

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	中野区療育センターゆめなりあ
------	----------------

公表日 令和8年2月28日

利用児童数 令和8年11月1日 102名（100家庭） 回収数60

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	88%	3%	0%	8%	・ 仕方のない事ですが小学校高学年の児童にはやや手狭だと思います。 そんな中でもエアホリンなど道具を使用した運動や、公園に連れて行っていただいたり、日々の工夫をありがとうございます。	・ 定員20名と子どもも多いですが、基準を大幅に超える環境になっています。 また基本の部屋以外にも小集団に分かれて利用できる部屋など設備を活かした支援を提供しています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	77%	8%	0%	15%	・ 最近は見学に行っていないので解らないですが、療育（未就学）の間と、2年くらい前に訪問した際の放デイにおいては、十分に配置していただいていたと記憶しています。ただその日の利用児童の特性によっても必要人数は変わるので難しい問題だとは思っています。 ・ グループごとに何名の配置なのかは存じ上げておりません。	・ 定員20名に対して7～8名程度と基準を超える配置を行っています。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	90%	3%	0%	7%		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	93%	0%	0%	7%	・ 未就学時代、よく訪問してた頃は、本当に隅々までピカピカでした！ 今でも面談の際など見ると、とても清潔だと思います！	
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	92%	2%	0%	7%	・ 面談時のみでなく相談するといつもすぐにお返事いただけて心強いです。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	83%	3%	0%	13%	事業所の取り組みがどこで公表されているかわからない。	・ 法人ホームページで公開しています。 今後はコドモンなども活用してまいります。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	97%	3%	0%	0%	・ 子どもが安心し、信頼しているので支援してくださる方々の障害児への理解が深いと感じます。	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	88%	2%	0%	10%		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	95%	3%	0%	2%		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	92%	7%	0%	2%	活動プログラムはあまり知らないのですが、活動報告や子供の感想によると、マンネリにならない工夫はされていると感じます。	
11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	27%	7%	27%	39%	・ 活動報告や子供の感想でも見聞きしないので、残念ですが交流の機会はないのかなーと思います。 私が知らないだけでしたら申し訳ございません。 ・ 交流はないと思うが、現状、特に必要性を感じていない。	・ 地域の公園、図書館、おまつりへの参加など、グループの支援のねらいに応じて施設を出て行う活動も検討しています。	

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	中野区療育センターゆめなりあ
------	----------------

公表日 令和8年2月28日

利用児童数 令和8年11月1日 102名 (100家庭) 回収数60

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	98%	2%	0%	0%		
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	68%	14%	3%	15%	毎回面談時にアドバイスなどはいただきますが、研修は年一回でやや不足を感じます。コロナ以前のように親の会が活発ならよかったです…	
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態について共通理解ができていると思いますか。	90%	8%	0%	2%	・その都度、連絡ノート、電話などで共有できていると思います。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	98%	2%	0%	0%		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	93%	3%	0%	3%		
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	56%	20%	7%	17%	・コロナ以降「きょうだい参加の日」もなく、また親の会も放デイにはなく、保護者の交流には不足を感じます。これは保護者側も受け身ではいけないと判ってはいるのですが…ご協力できず申し訳ございません。 ・ボランティアで友好的な交流させていただいています。	・きょうだい児支援についてもご要望を受けて検討していきたいと思います。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	81%	9%	3%	7%	・連絡帳、コードモンでの個別の活動内容の情報はいただいているが、上記設問38で記載したゆめなりあ便りのような全体でのお知らせがないことが残念。忙しいことは承知しているが、以前は毎月発行されていたので再開してほしい。	・ゆめなりあ便りの発行を再開しております。記事の内容などご意見があればご連絡ください。
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	93%	3%	0%	3%	・正直に申しますと療育（未就学）時代の方が色々発信していただけいたな一と思います。 ただ放デイは、個人の活動に差が大きいので、一概に報告できないという事情も理解しています。 ・保護者会の際に、ゆめなりあ便りのような全体の活動のお知らせ、スタッフの紹介・異動情報等を掲載したものを作成して欲しいと申し入れ、作成中である旨の回答をもらったが、数ヶ月経っても発行がない。	・職員状況などもコードモンを活用して発信していきたいと思います。
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	82%	12%	3%	3%		
22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	97%	0%	0%	3%			

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	中野区療育センターゆめなりあ
------	----------------

公表日 令和8年2月28日

利用児童数 令和8年11月1日 102名（100家庭） 回収数60

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の 対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	68%	8%	3%	20%		
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	53%	8%	0%	38%	・ 児発では実施していたが、放デイで避難訓練を実施しているのかわからない。	・ 同様に避難訓練、AED訓練、不審者対応など訓練を行っています。訓練の様子なども発信していきたいと思います。
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	85%	7%	0%	8%		
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	80%	7%	0%	13%		
満足度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	98%	2%	0%	0%		
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	88%	8%	0%	3%		
	29 事業所の支援に満足していますか。	97%	3%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ とにかく息子が放課後デイの日を心待ちにしている、もっと長く、18時までいたいと言いつけている状況が利用開始当初から変わらないままです。</li> <li>・ こうした息子の楽しいを引き出してくれるスタッフの皆さんには感謝しかありません。いつもありがとうございます。</li> <li>・ いつもありがとうございます。</li> <li>・ 安心してお預け出来る事が出来ています。</li> <li>・ これからもどうぞよろしく願いいたします。</li> <li>・ いつもありがとうございます。</li> <li>・ とても助かっております。</li> <li>・ ゆめなりあでのご支援にはとても感謝しています。なくてはならない存在です。</li> <li>・ 障害が重い子どもですが、できることが増えるように、家庭と共有しながら丁寧に関わってくださっていて、感謝の気持ちでいっぱいです。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 引き続きお子さんごとの好き、楽しい、やってみたいを大事に、できた！もっとやりたいと子どもが主体的に楽しんでいける活動を考えていきたいと思います。</li> <li>・ 中学、高校生などは就労に向けて必要な体験なども遊びや日々の活動を通して少しずつできるような活動も充実させていきたいと思います。</li> </ul>