

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	中野区療育センターゆめなりあ
------	----------------

公表日 令和8年2月28日

利用児童数 令和7年11月1日 178名 (173家庭) 回収数 91

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	92%	4%	1%	2%	<ul style="list-style-type: none"> ・外遊びの出来る場所があればいいなと思います。 ・とても広くて、子ども達がのびのびと過ごせるようにおもいます。 ・いつも個室にて対応いただいているのですが、必要十分な広さで感謝しております。 ・メインの教室をはじめ、運動など用途に合わせた教室があり、十分だと思う。 ・適宜レイアウトも変更してくれていて過ごしやすそうです。 ・以前よりせまくなっているかな?と思うけど、たのしそうです。 ・もう少し広い部屋の方が良い。 	<ul style="list-style-type: none"> ・後期はお散歩の機会を増やし、外に出る機会を設けています。 ・年度途中での療育室変更や、レイアウト変更などはお子さんの負担が少ないよう配慮しています。 ・小グループなどは途中で利用者数が増えるので、年度当初からスペースを確保できるように検討する。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	91%	4%	1%	3%	<ul style="list-style-type: none"> ・週1での支援を希望していましたが、希望者が多いため、月2回となってしまった。月2回は極めて不十分。職員の数を増やすなどして、週1回支援を受けられるようにして欲しい。 ・十分に対応いただいております。 ・バランスよく配置されていると思う。 ・必要な子には1:1でつくなど適切だと思います。スタッフさんの連携もすばらしいと思ってしています。 ・3人に対して先生2名なのでとてもありがたいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・個別療育はより多くの方に利用していただくことを目的につき2回までと設定させていただいています。次年度は欠席される際の振替などを柔軟に行うことで月2回を確保できるよう検討します。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	97%	0%	0%	3%	<ul style="list-style-type: none"> ・机や椅子を見て先生と対面で座るもの、床材の質感で直接床に座ったり運動したり出来るもの、と子供ながらに解釈出来ているかと思います。 ・わかりやすい構造にはなっているが、バリアフリー化や情報伝達等への配慮については、よくわからない。 ・トイレもすぐで便利。 	<ul style="list-style-type: none"> ・療育室は子どもが見て分かって主体的に取り組めるように環境設定に取り組んでいます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	99%	1%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・施設自体は綺麗だが心地よい環境づくりを工夫してほしい。 ・家具の配置も必要最小限で、よく掃除の行き届いた空間に感謝しております。 ・安心して過ごせるようになってきたと思う。 ・仕度エリア、活動エリアが区別されていて、それぞれ集中しやすいようになっていると思います。 ・いつもキレイだと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・追加のヒーターの設置など適宜室内温度の調整に努めていますが、広さや日当たりなど部屋ごとの状況に合わせた環境作りを取り組んでいます。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	95%	3%	1%	1%	<ul style="list-style-type: none"> ・支援にあたる方々の熟慮や専門性が感じられなく残念。施設自体は綺麗です。 ・先生方の子供達への対応に、高い専門性と知識に裏打ちされたプロフェッショナルの流儀を感じます。 ・特性を理解し、何が合っているのかななどを模索してくれ、努力されているのが伝わる。 ・なかなか成果が出ないのでもどかしい気持ちはあるが、子どものペースに合わせてやっていただいているとは思っているので、仕方ないと思っている。 ・しっかり子どもを見てもらっている安心感があります。困りごとに対してのアプローチも実施してもらっていると感じます。 ・親子参観に行けてないので分かりません。たのしそうです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・職員研修、事例検討などを積み重ねてまいります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	88%	4%	1%	7%	<ul style="list-style-type: none"> ・そう理解しております。 ・プログラムの下、支援が行われていると思う。 ・満足しています。 	

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 中野区療育センターゆめなりあ

公表日 令和8年2月28日

利用児童数 令和7年11月1日 178名 (173家庭) 回収数 91

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
適切な 支援の 提供	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	95%	4%	1%	0%	<ul style="list-style-type: none"> 報告や記録の文章はとても丁寧につくられているが内容が伴っていない。 そのとおりだと思います。 課題や目標をしっかりと把握して作成されていると思う。 きめ細やかな計画を作成してもらっています。 	
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	89%	4%	1%	5%	<ul style="list-style-type: none"> 各々の支援内容がわかりやすく設定されている。 計画に基づき、しっかり支援内容を提供してもらっています。本人だけでなく、家族支援もしてもらい、支えてもらっています。 計画の見直し、もしくは目標について、見える化をしてほしい。先月と比べてできるようになった項目等、分かりやすく明示してもらえると具体化できるのかなと思います。 	・子どもの成長をより共有していけるように丁寧な説明や記録について検討します。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	93%	4%	1%	1%	<ul style="list-style-type: none"> 個に応じた内容というよりは、誰にでも使えるような教材をいくつか提供されるのみ しっかり取り組んでいただいている。 確実な支援の実行に感謝しています。 	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	95%	2%	2%	1%	<ul style="list-style-type: none"> いつもいろんなプログラムを実施していただいております。 その都度の課題や目標に取り組んでいただいている。 同じプログラムでも、やり方、ねらいが違ったりしているので、工夫されていると思います。 ピザ作りなどすごいよこんでいた。 いつも同じ内容。 	・子どもが理解して主体的に取り組むこと、できた！と達成感を感じられるようにプログラムを考えていきます。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	48%	14%	9%	29%	<ul style="list-style-type: none"> 交流があるのかどうかはわかりません 保育園に通園しています。 他に利用する事業所にて保育所連携を行っているため。 保育所で他の子供たちと活動している。 コロナ以降、より難しいのではと思っているので、あまり求めていません。 交流はわからない。 まだ幼稚園入園前の為 	・より地域との交流機会についても検討していきます。
保護者 への 説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	97%	3%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> しっかり説明があった。 	
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	97%	2%	0%	1%	<ul style="list-style-type: none"> 丁寧な説明に加えて質問や疑問についても親身に回答していただきました。 丁寧な説明があり、わかりやすかった。 丁寧な説明をしてもらい、いつもわかりやすいです。 	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	69%	11%	2%	18%	<ul style="list-style-type: none"> ペアレント・トレーニングについては、まだよくわからない。 講習会の案内など、今年はいつよりも多く、お知らせしてもらっています。 	
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	93%	5%	1%	0%	<ul style="list-style-type: none"> 変化や成長について一緒に共有できることが嬉しく感じます。 帰りの引き渡しの際に、状況や活動の様子を伝えてくださる。 親子参加、個別で行くたびに細かい様子の説明をもらえるので、とても嬉しく安心しています。 伝え一緒に考えてくれてありがたい。 	

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 中野区療育センターゆめなりあ

公表日 令和8年2月28日

利用児童数 令和7年11月1日 178名(173家庭) 回収数 91

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	93%	4%	1%	1%	<ul style="list-style-type: none"> ・月1回の個別療育ではありますが、その際にいろいろと相談させて頂いています。 ・面談や個別療育の際に助言や支援がある。 ・就学についてなど相談できるのは本当に助けられています。他にも通園していますが、安心して相談でき、助言がもらえるのはゆめなりあです。 ・助言をいただいて実施したりしている。 	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	97%	2%	1%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも子供に寄り添った細やかな対応に感謝しております。 ・子どものことを理解し、共感してくれる姿勢を感じる。 ・いつも子どもにも親にも優しく対応してもらっています。 ・一緒に考えてくれアドバイスしてくれる。 	
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	44%	12%	11%	32%	<ul style="list-style-type: none"> ・個別療育の月1回利用のみのため、父母会などはありませんが、先生とお話する機会があるので助かっています。 ・まだわかりません。 ・あまり参加できていないが、交流の場は設けてくださっている。 ・今年はボランティアの機会で保護者が交流できる機会ができて良かったと思います。卒園生の集まるイベントがあると保護者も再会できて嬉しいかもしれません。 ・きょうだいの交流はないと思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者ボランティア、学習会など今後も保護者同士が交流することや集まれる企画をしていますので、皆様のご参加をお待ちしています。 ・きょうだい向けイベントについても検討します。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	84%	8%	0%	8%	<ul style="list-style-type: none"> ・相談しやすい環境を作ってくさっている。 ・相談の面談を設けていただき、とても助かりました。 ・今回の子はまだ申し入れたことはないが、知っているし場をもうけてもらったことがある。 	
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	92%	6%	0%	2%	<ul style="list-style-type: none"> ・配慮を感じる。 	
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	66%	7%	3%	24%	<ul style="list-style-type: none"> ・自己評価の結果についてはよくわからない。 ・コドモンがよく活用されていると思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・自己評価結果は毎年法人ホームページにて公開をしています。 ・コドモンなどよりICTを活用し随時必要な情報を共有していけるよう取り組んでいます。
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	92%	2%	1%	4%	<ul style="list-style-type: none"> ・グループ支援を一緒に受けているお子さんの話が聞こえてしまう ・安心できる。 ・配布物のまちがいがいいことは当たり前かもしれませんが、すごいと思います。 	

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 中野区療育センターゆめなりあ

公表日 令和8年2月28日

利用児童数 令和7年11月1日 178名(173家庭) 回収数 91

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の 対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	64%	3%	2%	30%	・訓練なども定期的実施されていて、対応を予習でき助かる。 ・いっといっぽでは行っている。	・今後は訓練の様子や訓練計画などより保護者の方と共有していけるよう取り組みます。
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	48%	4%	4%	43%	・いざという時の対応を体験でき助かる。 ・午後クラスにあるのか不明。 ・いっといっぽでは行っている。	・避難訓練の他に、AEDを使用した救命救急訓練、不審者対応訓練など定期的に取り組んでいます。
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	79%	3%	1%	17%	・安心してお任せできる。	
	26 事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	68%	1%	1%	30%	・説明はされているが、原因や対策についての追求が不十分と感じました。 ・転倒などで怪我をした際に、状況の説明や怪我の具合を丁寧に知らせてくれる。 ・見守っていただいているおかげで怪我はありません。 ・小さなケガなども看護師さんと連携して対応してくれています。	・起きてしまった事故についてはレポートにて共有、対策など検討しています。 ・より未然に防いでいけるようにレポートの活用、情報の共有に取り組みます。
満足度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	99%	1%	0%	0%	・家の中でも、何か不安に思い母の後追いをする時もありますが、ゆめなりあに乗せて、母が居なくなっても全然平気そうなので、安心な場所という認識なんだと感じております。 ・だいぶ慣れて安心できる場所になってきている。 ・一番大好きな場所と言っても過言ではないです。 ・安心して楽しく過ごせる所だと思っています。その中で成長している姿に感謝しかありません。	
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	90%	9%	0%	1%	・ゆめなりあが大好きで、いつも行くのを楽しみにしています。 ・家が大好きなので、未だに通所の際にグズってしまうが、行ってしまえば楽しく活動もできているよう。 ・成長を共に見守り温かな支援を頂き感謝しかありません。 ・拒否したことは1度もありません。いつも楽しみにしています。 ・行くとなんか行きたくないということもあり。	
	29 事業所の支援に満足していますか。	92%	6%	2%	0%	・専門の方からの支援を受けることができ、本人だけでなく保護者としての学び成長の場にもなっています。定員もあるので難しいことは承知していますが、もっと早くから療育を受けられればよかったと思います。 ・先生方を初め、スタッフの方々にも丁寧にコミュニケーションを取っていただけており、親子で温かいサポートを受けられていると感じています。 ・子どものことを色々と考えてくださり、支援して下さっているのが伝わります。 ・卒園することが淋しく感じます。素晴らしい事業所です。 ・ゆめなりあがなければ、親子共にどうなっていたかと思えます。卒園したらどこに相談すればと不安になるくらいです。大満足です。	・就学等でサービスが終了した場合も療育相談事業として区民の方のご相談を受ける機能があります。