

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名	中野区療育センターゆめなりあ
------	----------------

公表日 令和8年2月28日

利用児童数 204名 198家庭 令和7年11月1日

回収数 100

		チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	48%	8%	0%	44%	・必要な教材があるかどうか、当方に認識がありません ・教具教材の説明は受けていないのでわかりません。	・保育所等訪問支援では、通園先の設備や環境、職員体制の中で取り組める子どもにあった環境調整などを、通園先とともに考えています。
	2	プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	82%	3%	0%	15%		
	3	事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	94%	5%	0%	1%		
	4	保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	82%	14%	2%	2%	・頻度や時間については相談というよりも指定され進められていますが、特に問題ははありません。 ・毎週月木曜日に療育に通っており保育園を休んでいるが、毎回木曜日に設定されるため。	
適切な 支援の 提供	5	こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思えますか。	78%	10%	2%	10%	・中野区全体で足りていないと思う。職員の就業状況がゆるい意味で不安定な気がする。	・令和7年度も200名を超える方と契約しサービス提供しております。
	6	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思えますか。	85%	10%	1%	4%		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思えますか。	86%	7%	1%	6%		
	8	保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思えますか。	74%	8%	2%	16%	・訪問の後に園の担任と話し合ってくださいがあるので、おそらくそうだと思います。 ・特に説明を受けたことがないのでわかりません。以降の訪問先施設(園)に対する質問に関しても全て同じです。 ・聞いたことがないです。	・訪問の際には、利用児の観察後に通園先の職員とのカンファレンスを行っています。お子さんの発達段階や、在籍するクラスの状況などを踏まえて支援方針などを共有しています。
	9	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思えますか。	80%	10%	1%	9%		
	10	保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思えますか。	83%	7%	0%	10%	・園から具体的に保育所等訪問支援に関する話を聞きませんが、多分参考にしているはずですが。	・訪問の際には、利用児の観察後に通園先の職員とのカンファレンスを行っています。お子さんの発達段階や、在籍するクラスの状況などを踏まえて支援方針などを共有しています。
	11	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思えますか。	84%	4%	0%	12%	・園の先生方が、訪問を快く受け入れ、指導にも、取り入れて頂けてる事は、訪問時に色々と配慮して頂いている事が大きな理由の1つだと感じています	
保護者 への 説明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	92%	4%	0%	4%		
	13	「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	88%	7%	0%	5%	・この質問に限らず、今回の質問内容全てをどう実施しているのか全て文書で教えてほしい。	・事業の併用の状況などに応じて必要な情報をお届けできるように検討いたします。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	44%	12%	9%	35%		
	15	必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか。	82%	9%	4%	5%		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	77%	15%	4%	4%		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思えますか。	83%	9%	2%	6%	・いつも本当にありがとうございます。支えていた抱えている安心感があります。	

事業所名 中野区療育センターゆめなりあ

公表日 令和8年2月28日

利用児童数 204名 198家庭 令和7年11月1日

回収数 100

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	18 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	77%	10%	3%	10%	・引越しを予定してまして、その事を伝えたと ころ引越し予定地の療育について迅速に詳しく 教えてくださいました。	
	19 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	84%	11%	3%	2%	・具体例などないとはよく分かりません。 ・施設が遠いので面談はzoomが良いと思う。その 分スピードを早くしてもらった方がよい。子供に 聞かせたくない等あるならばはっきり言ってほし い。面談の前に報告書をpdfですぐに共有してほし い。	・情報共有の効率化については業務バラ ンスと合わせて引き続き改善できるよう に検討してまいります。
	20 事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	80%	7%	1%	12%		
	21 保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	78%	7%	0%	15%	・私から伝える前にしっかりと保育園に連絡が いってました。 ・話し合いはできてと思いますが園はその後の 対応をしっかりとするとはいえない	
	22 保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	92%	7%	0%	1%	・月1回利用している個別療育後のフィードバック の時間を使い、訪問時の様子を共有してくださっ ています。実際に訪問して下さった職員の方では ない個別療育の職員の方から話を聞くことには なりませんが、特段問題はないかと存じます。 ・訪問してくれた先生ご本人から報告を聞きたい です（いつもは個別療育の先生が報告を読み上げ て書面をもらうだけなので） ・共有が遅いと思う。すぐに対応したくても、共 有が1ヶ月先では、内容がすでに変わっている可 能性がある。メールに添付のpdfでよいのですぐ に内容、対策を共有してほしい。	・登録者数が多い中で、なるべく早く個 別に伝達できる為に、個別療育担当から の報告という形を取らせていただいでい ます。情報共有の取り組みについては今 後も検討していきます。
非常時等の対応	23 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	53%	9%	4%	34%	・確認したことがないのでわかりません。 ・HP、SNSはチェックしてません。 ・アプリで個人別の状況、記録をいつでも全て見 れるようにすれば良いと思う。	
	24 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	83%	4%	1%	12%	・同じ園の保護者が、養育児童の状況を大変よく 知っているの、他の保護者に対して我が子の情 報を勝手に伝えられているのではないかと不安に なっています。今一度情報管理の徹底をお願い いたします。	
	25 事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	55%	5%	1%	39%	・今までそのような事態になったことがないた め。	

事業所名 中野区療育センターゆめなりあ

公表日 令和8年2月28日

利用児童数 204名 198家庭 令和7年11月1日

回収数 100

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	26 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	69%	5%	0%	26%		
	27 こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	89%	3%	4%	4%		
	28 事業所の支援に満足していますか。	80%	15%	2%	3%	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的に専門職の方から本人の様子を聞き、成長した部分や苦手な部分など共有することができ、ありがたい制度だと感じています。 ・4月からお願いして訪問支援は1回しかしてないと思うのでお忙しいとは思いますがせめて3~4ヶ月に1回のペースで訪問支援をお願いしたいです。(家では手がかからず園だと集団指示が入らないみたいなので) 見て頂いた内容はしっかりしていて様子を聞くと想像がついて良かったです。 ・定期的に訪問していただいているおかげで、親の目を意識していないときの子ども様子や問題点などが認識できて、子どもの接し方に役立っています。 ・長時間にわたる行動観察・客観的目線から頂くアドバイスがありがたく思います。 ・頻度が少なく、共有までの空き時間が長いので、すぐに対策出来ない。よってどの現象に対して効果があったのかわかりづらい。保育園に対してはすぐに共有しているのかもしれないが、何を共有しているのかわからないので、何に影響しているのかわからない。口頭だけでなく文書もほしい。 	