

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ルフれいなぎ 児童発達支援事業所

公表日 令和8年2月10日

利用児童数 : 50名

回収数 33名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	87.9%	12.1%			・十分なのか、必要最低限なのではないか。	・法令に基づいたスペースです。 ・2つのグループに分けて活動することや、提供する遊びや遊具、玩具に応じたエリア分けなどを行い、こどもたちが主体的に遊べる環境を提供します。 ・公園など地域の資源も活用していきます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	81.8%	12.1%		6.1%		・法令に定められた職員数よりも1～2名多く配置しています。 ・グループ療育では必要時にグループ担当以外の職員がサポートに入るなどし、安全に運営できるようにしています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	93.9%			6.1%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	87.9%	12.1%				
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	97.0%	3.0%			・その日に行った事を細かく伝えてくれる。 ・専門知識がもう少しあれば嬉しい。いろいろな保護者からの相談や回答をまとめるなど ・専門の資格の方がいるの ・保育士の方だけだと療育としての指導考えが足りているのか。幼稚園保育園と同じなら意味がない。	・保育士、児童指導員、心理士、言語聴覚士が支援にあたっています。 ・事業所内の研修や事例検討会、法人内の研修、外部研修を通し、引き続きスタッフの専門知識の向上に努めます。 ・グループ療育、個別療育には外部のスーパーバイザーを導入しています。来年度以降も継続し、より専門的な支援を提供できるようにしていきます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	90.9%	3.0%		6.1%		・「支援プログラム」は法人のホームページにて公表しています。ぜひ、ご覧ください。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	93.9%	3.0%		3.0%	・支援になっているのか、必要最低限できることを課題にしているだけではないのか。	・法人共通のアセスメントシートを活用し、お子さんの全体像を捉えた上で、支援の優先順位をつけ、個別支援計画を作成しています。また、保護者の方のニーズは「支援計画フォーム」及び面談にて、半期に一回確認をし、支援計画に反映できるようにしています。 ・グループ療育では、お子さんのできることや得意なことを積み重ねること、スモールステップで成功体験を積むことを大切に、お子さんが自信をもつことや、学齢期以降の"ちょっと難しいことにチャレンジしよう"という意欲に繋がるように支援しています。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	87.9%	6.1%		6.1%		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	93.9%	6.1%			・もう少し個人個人の目標に対する活動をしていただけたら嬉しい。	・グループ療育では、同じ活動の中でも、お子さんに合わせた教材や道具を使用するなど、個々に合わせた支援や工夫を行っています。 ・より個々のニーズに合わせた活動を提供するために、小グループでの活動の実施などを行っていきます。

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ルフれいなぎ 児童発達支援事業所

公表日 令和8年2月10日

利用児童数 : 50名

回収数 33名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
適切な支援の提供	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	84.8%	3.0%		12.1%	・固定化されているのではないかと。	・お子さんの発達状況やニーズに合わせて、同じ活動を繰り返し提供すること で、お子さんの“わかる”“やってみよう” という意欲に繋げられるように支援して います。繰り返しの活動の中でも、少し ずつ変化させたり、発展させることも意 識していきます。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	54.5%	15.2%	3.0%	27.3%		・保育園や幼稚園に通っているお子さん が多いため、所属園との連携を重視して います。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100.0%					
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100.0%					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	81.8%	3.0%		15.2%		・年2回の保護者勉強会と年1回の保護 者交流会を実施しています。 ・外部の保護者向けの研修会は、コドモ ンで配信するとともに、玄関に掲示し、 情報提供を行っています。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	100.0%					
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	100.0%					
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100.0%					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	78.8%	6.1%		15.2%		・保護者交流会を1回実施しましたが、 参加者が少なく、開催方法や周知等に工 夫が必要だと感じています。 ・昨年度より、ご家族で参加できる土曜 イベントを2回に増やしました。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	84.8%	3.0%		12.1%		・随時、希望面談をお受けしておりま す。何かありましたら、お声がけくださ い。 ・保護者の方からご相談の申し入れが あったときは、速やかに対応しておりま す。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	97.0%		3.0%			
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	93.9%			6.1%	・連絡帳や写真が見られるので、安心感 があります。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	87.9%	9.1%		3.0%		・法人の個人情報保護規定に則り、対応 しています。 ・グループ療育後の保護者の方への振り 返りは、個人情報に配慮し、振り返りを する場とお待ちいただく場所を分けて行 います。

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	ルフレいなぎ 児童発達支援事業所
------	------------------

公表日 令和8年2月10日

利用児童数 : 50名

回収数 33名

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	93.9%			6.1%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	97.0%			3.0%		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	93.9%	3.0%		3.0%		安全計画を策定し、それに基づいた取り組みを実施しています。実績はコードモンでの配信及び、後期保護者オリエンテーションにて報告しました。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	87.9%			12.1%		・事故が起きたときは速やかに保護者の方に連絡をし状況を説明いたします。また、再発防止策を講じ、保護者の方に説明いたします。
満 足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	100.0%				・先生が優しく、毎回温かい笑顔で受け入れてくれているので、安心して親子で通っています。	・こどもたちが、"何をするのかわかる""安心できる大人がいる"という安心できる環境の中で力を発揮することを大切にしています。今後も安心できる環境を提供していきたいと思います。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	97.0%			3.0%	・行き渋りがあるので判断が難しいですが、行ったら楽しませていただいていると思います。 ・今の息子に必要な事を色々取り入れてくれ、楽しませてくれているのでとても喜んで通っています。	・こどもたちの好きなこと、得意なことを遊びに取り入れ、"やってみよう""楽しい""もっとやりたい"と自分から遊び、手ごたえを持てるように支援していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	97.0%	3.0%			・いつもありがとうございます！ ・日々楽しく、安心して通わせていただいております。個別療育については、もう少しスタッフの方の増員していただけると、日程も調整しやすくなるのかなと思います。	・個別療育の日程調整では、保護者の方にご協力をいただき、感謝しております。ご希望やご都合に合わせて提供できるよう、調整していきたいと思います。 引き続き、ご協力をお願いいたします。 ・保護者の方にとっても安心できる事業所でありたいと思っています。ご家庭や所属園での様子、当事業所での様子を情報共有しながら、一緒にお子さんの育ちを応援していけたらと思います。何かご不安なことなどありましたら、お声がけ下さい。