

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 多摩市ひまわり教室

公表日 令和8年2月3日

利用児童数 29名

回収数 28名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	96.4%	3.6%			・確保されていると思います。 ・家では走り回れないので、丁度よい広さと人で距離感の学習も出来て、ぶつからなくなってきた。 ・ベランダはもう少し環境を整えてもらいたい。ベランダでプールができないのなら他の方法も検討して欲しい。	・今年度、ベランダにタープを設置しました。より使い勝手がよくなるよう、多摩市とも協議しています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	82.1%	14.3%		3.6%	・人数は、とても良いと思います。 ・子どもの人数が多い時は、人手が足りていないと感じることがある。 ・子供の人数が増えたので職員が少なく感じて大変そう。 ・いつも頑張ってくれていると思います が、子供の数に対して療育をしてくれる専門の先生が少ないと思うことがあります。 3ヶ月から4ヶ月に一回しか受けられないものもあるので人数が増えてくれると嬉しい。 ・心理での発達検査は保護者としては毎年やって欲しいと思うことが多いと思う。1年でどのくらい成長したか気になる。新年度全員できないのは足りてないのと思う。	・指定基準の約1.8倍の職員を毎日配置しています。 ・職員の配置数だけでなく、こどもたちが主体的に行動できるよう環境調整や遊びの提供の仕方、職員の動線や連携等を工夫します。 ・個別療育に関しては、入園時及び新年度に各担当者がお子様の評価を実施し、必要な療育を提供しています。 ・発達検査に関しては、入園時期及び年長時に実施しています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	92.9%	3.6%		3.6%		・活動によってレイアウトを変更し、こどもたちが「分かる」空間や取り組みやすい空間を提供していきます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	82.1%	14.3%		3.6%	・建物全体が古く、衛生的ではないと感じる部分もある。 ・建物が古く、汚く感じる。	・毎日の掃除に加えて、定期的に水拭き掃除機を使用し、清潔な環境に努めます。 ・修繕箇所については、多摩市発達支援室と共有し、修繕します。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	89.3%	7.1%		3.6%	・子どもの特性をよく理解しそれぞれに合わせた対応に感謝致します。	・専門性のある支援を提供するため、法人内外の研修や事業所内の事例検討等を実施しています。また、先輩職員が実際の現場で後輩職員を指導する育成（OJT）にも取り組んでいます。今後も継続し、職員の支援スキル向上に努めます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	96.4%			3.6%		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	96.4%			3.6%	・丁寧に支援計画を作成してもらってます。	
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	82.1%	7.1%		10.7%		・ガイドラインの指針をもとに項目立てをし、その項目に沿ったアセスメントをしています。その上で、こどもの発達ニーズと保護者のニーズから、発達支援に必要な項目を選択し、個別支援計画を作成しています。個別支援計画の説明時は、計画に記載している事項だけでなく、お子様の発達状況や今必要な支援について、細やかに丁寧に伝えるよう心がけています。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	96.4%	3.6%				
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	92.9%			7.1%		
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	39.3%	17.9%	14.3%	28.6%	・子供が公園などに散歩に行き、他の保育の子供に混ざって遊んでいる事もある。 ・午後クラスなので特になと思います。 ・自分達で自主的にイベントなどで参加しない限り交流は無いです。 ・必要とも思わない。	・近隣保育園の園庭開放の利用を検討していきます。 ・引き続き、図書館や商店街、公園等の地域資源を利用していきます。

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日 令和8年2月3日						
		利用児童数 29名				回収数 28名		
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	96.4%	3.6%				
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100.0%				・面談があります。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	89.3%	3.6%	3.6%	3.6%	・学習会や先輩ママの話を聞く機会があります。 ・行われています。親側のアンガーマネジメントなども学べる機会があればとても助かります。 ・午後クラスなので特に無いと思います。	・保護者会の中で学習会を年3回実施しています。 ・今年度は卒園児の保護者をお招きし、「先輩ママとのお話し会」を開催しました。 ・「ひまわりだより」では子どもへの関わり方や、健康や安全の視点からのコラムを掲載し、保護者への情報提供の機会としました。 ・上記取り組みを今後も継続していきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	89.3%	10.7%				・年2回の定期的な面談、希望面談を実施し、ご家庭や事業所での様子、発達の状況等について共有をしています。 ・親子参加週間、個別療育、自主での送迎時では、保護者の方と直接やりとりをし、日常の様子を共有しています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	100.0%					
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	96.4%	3.6%				
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	64.3%	10.7%	3.6%	21.4%	・保護者会があります。 ・保護者会は勉強会とクラス交流会で保護者同士で話すことは少ない。普段他の保護者と話す機会がない分勉強会より保護者同士が自由に話す機会にして欲しい。 ・きょうだい向けのイベントは開催されていないが、開催希望。 ・共働きで保育園と併用している為、中々交流は出来ていません。 ・午後クラスなので特に無いと思います。	・保護者同士の交流が持てるように、保護者会のプログラムや時間の検討をしていきます。 ・きょうだいが参加可能な行事を実施し、きょうだいも一緒に楽しめる機会を設けます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	78.6%	10.7%		10.7%		・苦情解決システムを整備しています。 ・保護者の方からのご意見、ご要望等があった場合は速やかに改善策等を検討し、保護者の方に説明をしています。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	96.4%			3.6%		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	85.7%	3.6%		10.7%		・毎月1回発行している「ひまわりだより」では、活動の様子や行事予定、健康や安全に関する記事などを発信しています。 ・自己評価の結果は毎年2月に法人のHPで公表しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	92.9%	3.6%		3.6%		
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	100.0%					
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	96.4%			3.6%		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	96.4%	3.6%				

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	多摩市ひまわり教室
------	-----------

公表日 令和8年2月3日

利用児童数 29名

回収数 28名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常 時 等 の 対 応	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	85.7%	3.6%		10.7%	・午後クラスに通っているが怪我等など無い ため分かりませんが、速やかな連絡などは あると聞いています。	・事故が起きたときは速やかに保護者の 方に状況を説明します。また、再発防止 策を検討し、保護者の方に説明します。 ・多摩市発達支援室、東京都にも報告し ています。
満 足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	92.9%	3.6%		3.6%	・毎週水曜日が楽しみで仕方ないという感 じです。	・こどもたちが「何をするのかわかる」 「できる」という安心できる環境の中で 力を発揮することを大切にしています。 今後も安心できる環境を提供していきた いと思います。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	89.3%	3.6%		7.1%	・毎日楽しく通っています。 ・毎週水曜日が楽しみで仕方ないという感 じです。 ・自分でタオルとかを鞆に突っ込んで「行 くよ!」と気合が入るくらい楽しみにしてい る。 ・毎週、子供が笑顔で通えているのでとて も嬉しく思います。心より感謝していま す。ありがとうございます。	・今後もこどもたちが「楽しい」「やっ てみたい」と思える活動や遊びを提供 し、通所を楽しみにしていただけるよう に工夫していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	92.9%	7.1%			・いつも丁寧にこどもをみていただいてい ます。	・保護者の方にとっても安心できる事業 所でありたいと思っています。ご家庭や 所属園での様子、当事業所での様子を情 報共有しながら、一緒にお子さんの育ち を応援していけたらと思います。何かご 不安なことなどありましたら。お声がけ 下さい。