

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 稲城市発達支援センター分室 レスポーいなぎ大丸

公表日 2026年2月2日

利用児童数 82

回収数 27

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|----------------------------------|----|---|----|---------------|-----|-------|---|--|
| 環境・ 体制 整備 | 1 | こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 26 | | | 1 | | |
| | 2 | 職員の配置数は適切であると思いますか。 | 25 | | | 2 | | |
| | 3 | 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 25 | 1 | | 1 | | |
| | 4 | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。 | 24 | 3 | | | 朝子供を預けに行くと、部屋の中はわからないですが廊下にホコリや小さなゴミがあるのをよく見かけます。朝、廊下の臭いが気になります。お支度する箸やコップ水筒を入れるカゴが汚れるのがきになります。 | 療育終了後に清掃業者による清掃を行っています。スタッフも室内や廊下が清潔に保てるように美化意識を持つようにします。お支度かごを買い替え、定期的に拭き掃除を行います。 |
| 適切 な 支 援 の 提 供 | 5 | こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 26 | | | 1 | たくさんの工夫と共に職員の皆さんにはとても感謝しています。 | |
| | 6 | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | 25 | | | 2 | | |
| | 7 | こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。 | 27 | | | | こちらの話と子どもの様子を見て計画をたててくれている。毎回アンケートと面談で親の希望や子の特性に沿った支援計画を作成していただいて感謝しています。 | |
| | 8 | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 24 | 1 | | 2 | 地域社会への参加はイベントなどのお知らせはあるが、地域のこどもや大人との交流など、療育の行事として組み込まれないものなのか。 | 11月に地域イベント（ウェルフェアフェス）や移動水族館を実施しています。今後も年1回の頻度でイベントを実施します。保育園と交流する機会が図れるように検討しています。 |
| | 9 | 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 25 | 1 | | 1 | おしっこをしていなかったらトイレには行っていないと聞いたことがあるのですが、していなくてもトイレに座らせてみてほしい。 | トイレ支援はお子さんの様子のよって異なるため、面談や普段の振り返りを通じてご家庭と連携を図りトイレ支援を進めていきます。 |
| | 10 | 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 25 | 2 | | | | |
| | 11 | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。 | 9 | 3 | 5 | 10 | 療育の行事として組み込んでもらえると嬉しい。 | 保育園と交流する機会が図れるように検討しています。 |

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 稲城市発達支援センター分室 レスポーいなぎ大丸

公表日 2026年2月2日

利用児童数 82

回収数 27

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いいない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|----------|----|--|----|---------------|-----|-------|--|--|
| 保護者への説明等 | 12 | 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 27 | | | | | |
| | 13 | 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 26 | 1 | | | | |
| | 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。 | 24 | 2 | | 1 | 現地には頻繁に赴けていませんが、何かとプログラムを開催してくださっていて、ZOOMで参加して勉強になります。ペアトレーニングを受講できる機会を作ってほしい。 | ペアレントトレーニングについては当センターでの実施を検討します。また他機関のペアレントトレーニングの情報を案内していきます。 |
| | 15 | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。 | 26 | 1 | | | 丁寧にコメントを書いてくださり日々の様子がわかるため、感謝しております。 | |
| | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 | 26 | 1 | | | 集団療育のみの場合は面談頻度が少ない気がする。 | 面談は随時受け付けていますので、ご希望がある場合はご相談ください。 |
| | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 25 | 1 | | 1 | | |
| | 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 13 | 5 | 6 | 3 | 保護者交流の機会がもっとあると嬉しい。いろいろな悩みに共感したり、それぞれの家庭でのやり方を知れたり、話しができると発散にもなるしモチベーションが上がったりもすると思う。今後は、きょうだい同士の交流も期待しています。保護者同士の交流は、保護者会も時間が少なく、交流の機会は少ないと感じる。園庭開放は小学生のきょうだいも参加可能にできたら来れる方もいるのでは。保護者の交流はあるが、きょうだいに参加できる場面が減った。 | 保護者交流を図る機会を検討します。令和8年度より園庭開放は小学生以上のきょうだいの参加も可とします。 |
| | 19 | こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 25 | 1 | | 1 | | |
| | 20 | こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 26 | | | 1 | | |
| | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。 | 25 | | | 2 | | |
| | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 25 | | | 2 | | |

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 稲城市発達支援センター分室 レスポーいなぎ大丸

公表日 2026年2月2日

利用児童数 82

回収数 27

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いいない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|-----------------------------|----|--|----|---------------|-----|-------|--|---|
| 非常 時 等 の 対 応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 24 | | | 3 | | |
| | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。 | 20 | | 1 | 6 | | |
| | 25 | 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 22 | | | 5 | | |
| | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 19 | 1 | | 7 | まだ怪我等はしていない為。 | |
| 満 足 度 | 27 | こどもは安心感をもって通所していますか。 | 27 | | | | 息子はいつも虹クラスへ行くことを楽しみにしています。 安心できる場所になっている。 | |
| | 28 | こどもは通所を楽しみにしていますか。 | 26 | 1 | | | 友達と遊ぶことをとても楽しみにしています。 「次はいつ行ける？」と聞いてきます！ おともだちとの関わりも増えてきて楽しめていると思う。 レスポーさんの日だよという張り切っ てでかける その日の気分で行くのをはることはあり ますがいつも楽しかった様子で帰ってき ます。 | |
| | 29 | 事業所の支援に満足していますか。 | 27 | | | | 自由時間が長いので、着替えなど生活動 作の自立に向けた練習を取り入れること はできるか知りたい。 | 着替え支援についてはお子さんの様子に よって異なるため、面談時に身辺自立面 の様子を細かく確認し、ご家庭と連携を 図りながら進めていきます。 |