

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	コラボいなぎ放課後等デイサービス						公表日 令和7年12月10日	
							利用児童数 令和7年11月1日 56名 (53家族)	回収数 41 (家族)
	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	88%	7%	0%	5%	・すいません、見学してないです	・活動部屋が2つ、個別部屋が1つあります。活動内容によって使い分けする、外出活動に行くなどして、空間を保つようにしています。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	71%	15%	0%	15%	・実際の活動を見学したことがないのでわかりません。 ・送迎者に乗車される職員さんが運転される方1名なのが何かあった時心配ではあります。 ・利用している様子を見たことがないのでわからない。 ・実際にはわかりませんが、1人1人の方々に負担がかかるないか気になります。	・国の基本配置（3人）と、加算対象の職員を（1人）配置しています。 ・送迎車の添乗は、曜日によって異なります。添乗を配置すると乗車人数が少なくなるため、お子さんの状況や利用人数等によって対応しています。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	93%	0%	0%	7%		・活動部屋の2つは、基本的に自由遊びと設定活動に分けています。 ・自由遊びの際、身体を動かしたい場合は、設定活動のエリアで遊ぶようにしています。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	95%	0%	0%	5%	・活動中は見ていないので。	・施設の老朽化は拭えませんが、掃除は毎日徹底して行い、清潔感のある環境で療育することを心がけています。	
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	98%	2%	0%	0%	・子供にあわせて活動してもらっているのでごく助かります。 ・いつも寄りそって対応していただいている。	・心理、ST、OT、PTの専門職の配置が難しい状況です。法人内の子ども分野で年2回の研修を実施したり、公認心理士のSVに支援のアドバイスをいただいたりして、特性や発達に応じた支援の提供を心掛けています。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	100%	0%	0%	0%			
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%			
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	95%	0%	0%	5%	・具体的且つ細やかで丁寧な内容の支援計画をいただいている、とても安心しています。		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	98%	0%	0%	2%	・放課後等デイサービス計画というものを理解しておらず、分からぬを選択しました。	・放課後等デイサービス計画とは、個別支援計画の事を指します。個々の発達に合わせて作成し、個別支援計画に沿って支援を提供しています。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	88%	10%	0%	2%		・様々な経験ができるように活動を提供していますが、お子さんによっては、固定化された活動プログラムが安心できる方もいます。繰り返しの活動の中に少しずつ新しい活動を取り入れ、幅を広げています。	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	24%	24%	17%	34%	・特に必要性を感じません。 ・デイサービス中はなくていいと思う。 ・外の公園等で地域の子供たちと遊ぶ機会があり嬉しかったです。 ・それに関して交流してほしいの希望がないです ・月1回くらい？	・町田市子どもセンターつるっこ（児童館）の利用や近隣の公園を利用し、自由に遊ぶ中で交流する機会を設けています。	
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%	・ありました。		
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	95%	0%	0%	5%		・一年に2回面談を実施し、個別支援計画の内容を保護者の方と確認し、本計画を作成しています。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	49%	24%	2%	24%		・年齢層が幅広く、将来の進路もそれぞれ違うため、研修内容を絞ることが難しい状況です。今後は、研修の情報を提供してまいります。	
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができると思っていますか。	98%	2%	0%	0%	・送迎のときに活動した内容、様子をなど詳しく報告していただけるのでありがたいです。 ・アプリでも送迎時の対面でもしっかりやり取りができるで共通理解ができると思っています。	・コドモンアプリでの連絡だけではなく、送迎時の情報共有を大切にしています。	

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	コラボいなぎ放課後等デイサービス						公表日 令和7年12月10日	
							利用児童数 令和7年11月1日 56名 (53家族)	回収数 41 (家族)
	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
保護者への説明等	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	93%	7%	0%	0%	・どのくらいのひん度が適切なのか?	・個別支援計画は概ね6か月に一回以上モニタリングをすることが決まりとなっています。その個別支援計画作成の時期に合わせて面談を実施している為、年2回実施しています。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	98%	2%	0%	0%	・いつも丁寧に話を聞いてくださり、具体的にどうすれば良いのか一緒に考えてくださってありがとうございます。		
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	49%	27%	7%	17%	・夏祭りは兄弟それぞれ楽しむことができました。とてもありがとうございました。来年もぜひやってほしいと思いました。 ・先輩保護者の経験談など聞ける機会があるといいと思います。 ・まだイベントに参加できていないので今後きょうだいも一緒に参加する機会があるといいなと思います。 ・夏祭りの開催で家族みんなで楽しむことができました。 ・家族も参加できる夏祭りイベントを開催してくださいました。	・今年初めてご家族全員が参加できる『夏祭り』を開催しました。曜日ごとに時間を設定することで、保護者やごきょうだい同士で関わる場面も見られました。今後も毎年実施していきたいと思っています。	
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	80%	10%	0%	10%		・連絡帳やコドモンアプリ、送迎時に相談をお受けしています。直接お話ししたほうがいい内容の際は、送迎時に返答しています。 ・オンブズマン体制を整備し、事業所へ直接お伝えしにくい内容については、オンブズマンへご相談いただけることを周知しています。保護者会にはオンブズマンにもご出席いただき、ご挨拶をしています。また、玄関への掲示を行い、お子さんにも分かりやすい形でお知らせしています。	
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	98%	2%	0%	0%			
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	93%	2%	0%	5%		・毎月一回のコラボ便りの発行と月間予定をコドモンアプリで発信しています。	
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	90%	0%	0%	10%		・コドモンアプリの連絡帳に写真を掲載する際に、全ての方に同意書を提出していただいている。同意された方のみの写真を掲載しています。	
非常時等の対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	76%	10%	0%	15%	・訓練が実施されているかまでは把握できていません。 ・災害時マニュアルはアプリに載っています、他のマニュアルもアプリで見ると嬉しいです。	・昨年度、各種マニュアルを作成しました。順次コドモンアプリの資料室に公開していく予定です。	
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	56%	10%	2%	32%	・子供に確認すると避難訓練の様なことはやったことないと言っておりますが職員の方々はやってらっしゃるのではないかと思っています。 ・子供は訓練に参加したことはないそうです。	・避難訓練を実施していますが、曜日によっては今年度まだ実施していないクラスもあります。今年度中には必ず実施する予定です。	
	25 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	78%	12%	0%	10%		・安全計画を作成し、コドモンアプリの資料室に公開しています。	
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	80%	7%	0%	12%	・事故が発生していないため。	・事故が発生した際には、対象の方には直接または電話にて報告しています。 ・感染症などの流行の際は、コドモンアプリで全員の方に周知しています。	
満足度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	100%	0%	0%	0%	・スタッフの皆様が優しく接して下さるので安心感をもっています。		
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	98%	0%	0%	2%	・すごく楽しんでいます。 ・いつも通所を楽しみにしています。今後ともよろしくお願いいいたします。 ・コラボの活動は好きみたいです。 ・公園遊びがある日は特に楽しみにしています。		
	29 事業所の支援に満足していますか。	98%	2%	0%	0%	・いつも楽しく通わせていただいている。ありがとうございます。 ・いつもありがとうございます。	・保護者の方を含め、皆様に安心してご利用いただき、満足していただけるよう、今後もご意見を大切にしながら取り組んでまいります。	