

令和5年度 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)
放課後等デイサービス

公表：令和6年2月29日

事業所名 中野区療育センターゆめなりあ 保護者数(児童数) 99名 回収数 56通 回収率 57%

		チェック項目	どちらと			ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらともいえない	いいえ		
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	85%	15%	0%	・見学をしたことがない ・工夫してスペースを確保していることが伺えた	・定員20名と規模も大きいですが、くじら、らいおんの部屋併せて基準を上回る広さです。また空き状況に応じて事業所内の個室なども使用することができます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	85%	15%	0%	・直接支援の現場を見たことがないので分からない。	・基準では10名に対して2名ですが、ゆめなりあでは加算も含めて必要なグループには3～4名の職員配置をしています。 ・事前にご連絡頂いて見学を受け付けております。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	95%	5%	0%		・車いす含めて対応できる誰でもトイレ、玄関から段差なく入室することができます。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	98%	2%	0%		・事業所内で子どものアセスメントシートを作成し、子どもの状況や、興味、子ども自身がやりたいと思っていることなどを考えた上で作成しています。 ・保護者の方からも面談での聞き取りや、今後定期的な支援フォームの提出を検討しています。
	5	<u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	93%	7%	0%		・活動内容はねらいによって、同じ活動を繰り返し行うこともあります。当日の子どもたちの取り組みや様子を職員間で振り返る中で、活動内容の展開などを検討しています。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	22%	50%	28%	・あったら良いと思う。 ・直接関わっていないが展示会など地域行事には参加していた。	・活動として交流の機会は設けていません。地域の公園へ遊びに行く事や、近隣地域での買い物体験、外食など地域と関わる活動は行っています
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	96%	4%	0%	・必要に応じて説明がある。	・初回契約時に説明していますが、質問や気になる事がありましたら、遠慮なくお問い合わせください。 ・活動が実費負担が発生する場合は、事前にお便りにてお知らせしています。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	95%	5%	0%		・今後もサービス提供記録を通して情報共有します。 ・サービス提供記録に書ききれない場合は、電話等で保護者の方と直接やり取りしています。

令和5年度 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)
放課後等デイサービス

公表：令和6年2月29日

事業所名 中野区療育センターゆめなりあ 保護者数(児童数) 99名 回収数 56通 回収率 57%

		チェック項目	保護者等からの評価			ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらともいえない	いいえ		
保護者への説明等	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	95%	4%	2%		<ul style="list-style-type: none"> ・年に2回の個別支援計画の説明、振返りの面談を行っています。 ・別途面談をご希望の場合や、電話での相談など何かありましたら担当者までご連絡ください。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	31%	51%	18%	<ul style="list-style-type: none"> ・忙しくて参加できていない ・父母の会は無い ・特に必要性は感じない 	令和5年度は勉強会と合わせて保護者会を開催しました。またその際のアンケートなどを元に今後も勉強会、保護者会など企画していきますので、是非ご参加ください。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	73%	27%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・経験がない 	利用契約書、重要事項説明書、契約書別紙にてお伝えしています。また毎年度配布している各事業の利用のしおりにも、連絡先など掲載していますので、ご確認ください。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	88%	13%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・ゆめなりあでの活動や作品などを難かしらの方法で発信してほしい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・職員体制や事業の運営については、保護者会でお伝えしています。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	86%	11%	4%	<ul style="list-style-type: none"> ・ホームページが更新されていない 	<ul style="list-style-type: none"> ・毎月ゆめなりあ便りを発行し、同意頂いている方の写真を掲載しています。また法人の正夢通信でも一部作品など紹介しています。 ・南中野区民祭りでは子どもの作品展示を行っています。 ・ホームページの更新が遅く申し訳ありません。今後更新していきます。 ・自己評価の結果は正夢の会ホームページにて公開しています。
	14	個人情報に十分注意しているか	96%	4%	0%		<ul style="list-style-type: none"> ・個人情報の物は業務終了後全て鍵付きキャビネットに保管しています。 ・正夢の会個人情報保護規定に則って適切に取り扱っています。 ・外部に情報提供する場合は事前に個別の確認を頂いてから行っています。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	75%	25%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・マニュアルに対する説明を受けたことが無い。 	<ul style="list-style-type: none"> ・各種マニュアルは事務所にて共有できるように保管しています。今後定期的な見直しの元で運用を進めていきます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	75%	22%	4%		<ul style="list-style-type: none"> ・事業所全体として毎月1回の避難訓練等を行っています。今年度は避難訓練の他にAEDの使用について消防士の方からの指導や、不審者対応について警察官の方に来ていただいて訓練を受けました。

令和5年度 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)
放課後等デイサービス

公表：令和6年2月29日

事業所名 中野区療育センターゆめなりあ 保護者数(児童数) 99名 回収数 56通 回収率 57%

		チェック項目	どちらともいえない			ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらともいえない	いいえ		
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	82%	18%	0%	・苦手な子が利用する日は気が進まない様子	・くじらとらいおんの二つの部屋や個別で対応できる個室など、設備の強みを活かして環境を分けるなどして取り組んでいます。もしご家庭での好きな遊びや、休みの日の様子などは連絡帳などでお知らせください。
	18	事業所の支援に満足しているか	94%	6%	0%	・利用日をもっと多いと良い ・連絡帳で丁寧に子どもの情報が知らされている。 ・自分の子どもには、運動する機会などが不足に感じることもある。	・今後もお子様の情報を共有しあい、こどもたちだけではなく保護者の方々も満足いただけるよう、専門性の向上に努め、より良い支援の提供を目指していきます。