

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和5年2月28日

事業所名 中野区療育センターゆめなりあ

保護者等数:102

回収数:65

割合 63 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	86%	11%	3%	・他事業所に比べると広い	・定員20人と規模も大きく、また基準より大幅に広い部屋になっています。事業所内の個室なども活用しています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	81%	19%	0%		
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	95%	3%	2%		
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	97%	2%	2%	・面談の上作成しています	・毎年2回の面談は全利用者を対象に実施しています
	5	<u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	89%	9%	2%	・子どものタイプに合わせた活動を考えている ・ポルダリングをもっと取り入れて欲しい	・グループの活動班ごとのねらいや、お子さんの好きな遊びなどに合わせた活動を提供しています。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	13%	56%	32%		
保護者 への 説明 等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	92%	6%	2%		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	83%	12%	5%	・何か変化があった際には共有している ・普段の様子が連絡帳だけでは分かりにくい	・送迎の際にお会い出来ない方も多いので、何かあった際には電話いたします。何か気になった際には遠慮なく担当者までお電話ください。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	89%	11%	0%	・特性に合わせた援助や考え方を伝えてもらった	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	20%	55%	25%	・保護者同士で関わる機会はない ・放デイでは特にそういった機会は望まない	・対面型の保護者会、勉強会も感染対策に務めつつ、再開していきたいと思います。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	72%	27%	2%	・相談窓口には言いにくい	・契約やしおりにて、中野区の相談窓口、オンブズマンについてご案内しております。

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和5年2月28日

事業所名 中野区療育センターゆめなりあ 保護者等数:102 回収数:65 割合 63 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
保護者への説明等	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	86%	12%	2%	・送迎バスではスタッフと話せないで連絡帳の活用をしてほしい	・療育中に書き込むのでなかなか詳細まで書き込めないこともあります。必要な情報は電話やメールなども活用してお伝えしていきたいと思います。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	88%	12%	0%	・大きな人事異動がまとめてあり不安だった	・今年度は施設長、副施設長と変更となりご心配おかけしました。
	14	個人情報に十分注意しているか	88%	12%	0%		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	65%	34%	2%		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	61%	39%	0%	・どのくらいの頻度か分からない	・ゆめなりあ全体として月に1回避難訓練を行っています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	85%	14%	2%	・行く前は行きたがらないが、行ったら楽しんでいる ・ゆめなりあの日朝からテンションが高く楽しみにしている	・学校後の時間帯に余暇として楽しみつつ、それぞれのグループやお子さんに応じたねらいを含めた活動を提供しています。
	18	事業所の支援に満足しているか	86%	11%	3%	・オムツの廃棄、不足時の購入できるようにしてほしい ・利用できる日数が少ない	・オムツの件は今後検討させていただきます。 ・利用日数については、一人でも多くの方がご利用できるようにと現在の提供方法としておりますが、今後皆さんのニーズに応じて提供方法も考えていきたいと思っています。