

保護者向け 令和4年度 放課後等デイサービス事業 自己評価表
(地域生活支援センター「える」)

公表:令和4年12月1日

配布数:46通(世帯に1通)

回答数:35

回収率:76%

	チェック項目	回答割合				ご意見	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
		はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	83%	17%	0%	0%	・活動している所を実際見ていないので分からない(2) ・少し狭いような気がする	設置基準は1人当たり2.47㎡となっており、10名定員では24.7㎡が必要となりますが、「える」の放デイスペースは55.6㎡、廊下含めて67.8㎡あります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	80%	14%	6%	0%	送迎車にスタッフがもう1名同乗することが出来たら安心	・現在、必要に応じて添乗員を配置しています。ご不安な時はご相談いただければと思います。 ・設置基準(2名)に加えて、加配分の職員も配置し3名以上の職員にて支援を行っています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	94%	6%	0%	0%		・玄関外にスロープ、室内には段差の無い作りになっています。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	97%	3%	0%	0%	・とてもそう思う。	・皆さんに満足頂いており、非常にうれしく思います。今後も丁寧な説明に努めてまいります。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	80%	17%	3%	0%		・次年度は更に月案や日案の充実にも努めて参ります。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	9%	45%	45%	0%	・なくて良い。 ・音楽を取り入れて欲しい。	・地域の行事への参加を企画していたグループもありましたが、コロナ禍の為、実施できませんでした。 ・音楽活動のご要望も多いのですが、週に2日のみの開催となっています。
保護者への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		・初回契約時に説明させていただいていますが、質問や気になったことなどはありましたら遠慮なくお問い合わせください。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	94%	6%	0%	0%	このご時世では難しい	・送迎の際にはあまり長く話す時間が取れない事もありますので、もし気になったことなどありましたら、連絡帳や、メール、お電話をいただければありがたいです。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	94%	6%	0%	0%		・年に2回個別支援計画面談を行っていますが、それ以外でもご希望があればご連絡ください。また、連絡帳やメールの活用もお願い致します。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	18%	50%	32%	0%	・このご時世では難しい ・コロナ禍なので仕方ないので気にしていない。 ・なくて良い。 ・コロナ禍はわかりませんが、保護者会などの案内を受け取ったことがない。	・コロナ禍の状況を見ながら、学習会と合わせた保護者会の開催を検討したいと思います。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	79%	21%	0%	0%		・法人としての苦情解決の仕組みを設けております。お気づきのことがありましたら、遠慮なくお申し出ください。ご意見が支援の質の向上に繋がると考えています。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	94%	6%	0%	0%		・連絡帳ファイルにて書類などは送らせて頂いていますので、ポケットファイルのご確認をお願いします。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	94%	6%	0%	0%		・是非正夢の会の法人ホームページをご参照ください。 ・月ごとの情報などは、える便り、月案一覧などでお知らせしています。
	14 個人情報に十分注意しているか	97%	3%	0%	0%		・法人の個人情報保護規定を順守し、個人情報はキャビネットに保存施設しています。 ・情報共有等の際には保護者へ承諾を頂いてから実施しています。 ・更に徹底していきます。

保護者向け 令和4年度 放課後等デイサービス事業 自己評価表
(地域生活支援センター「える」)

公表:令和4年12月1日

配布数:46通(世帯に1通)

回答数:35

回収率:76%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善 目標
非常時等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感 染症対応マニュアルを策定し、保護者に周 知・説明されているか	76%	21%	3%	0%	・コロナ流行での対応について、 周知が充分でないと思う。	・防災マニュアル、緊急時のケガ、事故などに応じた マニュアルを整備しています。 ・コロナ禍での消毒、換気は徹底して取り組んでまい りました。 ・令和4年度については国からのコロナ禍の対応指 示が変化しており、周知が追いついていない状況が ありました。適宜お伝えして行ければと思います。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救 出、その他必要な訓練が行われているか	62%	29%	9%	0%	・避難訓練の実施がよく分からな い。 ・子どもから避難訓練はやった ことがないと聞いています。おた よりに報告が無いので、子どもと の訓練は無いと思います。	・次年度は、事業を計画する際に定期的な開催を予 定致します。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	0%	・音楽活動を楽しみにしている ・子どもは「お友達とたくさん遊べ て楽しい」と言ってます。 ・とても！	・100%のご回答をいただきありがとうございます。 今後も楽しく通いつつ、個別支援計画に基づいた必 要な経験が積み重ねられるよう支援してまいります。
	18 事業所の支援に満足しているか	94%	6%	0%	0%	・いつも丁寧に対応いただき、 安心して通わせることが出来てい ます。 ・いつもありがとうございます。 ・当月の予定表の配布が遅いの で、前月末までに配布して欲し い。	・お子さんの事など今後も気になることなどありまし たら、お気軽にご相談ください。 ・配布物に関しては、月案を前月の最終週に配布又 はメールにてお知らせをしています。また、える便り は当該月の15日に請求書と同封させて頂いています。 今後は改善に向けて検討してまいります。