

公表:令和3年12月1日

事業所名 地域生活支援センター「える」

配布数:68通(世帯に1通)

回答数:26

回収率:36%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見(抜粋)	ご意見に対する回答
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	90%	10%	0%	0%	・部屋の数が多くて良いです。	・設置基準は24.7㎡となっていますが、「える」の放デイスペースは55.6㎡、廊下含めて67.8㎡あります。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	97%	3%	0%	0%		・設置基準(2名)に加えて、加配分の職員も配置し3名以上の職員にて支援を行っています。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	93%	7%	0%	0%		・玄関外にスロープ、室内は段差の無い作りになっています。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	100%	0%	0%	0%		・皆さんに満足頂いており、非常にうれしく思います。今後も丁寧な説明に努めてまいります。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	83%	10%	3%	3%	・もっと音楽活動を増やして欲しい	・音楽活動のご要望も多いのですが、週に2日のみの開催となっています。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	17%	41%	31%	10%		・地域の行事への参加を企画していたグループもありましたが、コロナ禍の為、実施できませんでした。
保護者 への説明 等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	97%	0%	0%	3%		・初回契約時に説明させていただいていますが、質問や気になったことなどはありましたら問い合わせください。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	90%	7%	0%	3%	・相談を連絡帳に書いた時にすぐに対応してくれました。	・送迎の際にはあまり長く話す時間が取れない事もありますので、もし気になったことなどありましたらお電話ください。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	97%	0%	0%	3%		・年に2回個別支援計画面談を行っています。それ以外でもご希望あればご連絡ください。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	14%	55%	28%	3%		・コロナ禍が落ち着いた際には、学習会と合わせた内容などを検討しています。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	76%	17%	0%	7%		・法人としての苦情解決の仕組みを設けております。お気づきのことがありましたら、遠慮なくお申し出ください。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	90%	7%	0%	3%		・連絡帳ファイルにて書類などは送らせて頂いていますので、ポケットファイルのご確認をお願いします。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	97%	3%	0%	0%	・毎月発行の「える」便りを楽しみにしている。 ・顔の部分を隠しても良いので、もっと子どもの様子を載せて欲しい	・法人ホームページもリニューアルしました。 ・月ごとの情報などは、える便り、月案一覧などでお知らせいたします。
	14	個人情報に十分注意しているか	93%	7%	0%	0%		・日常的な対策では、個人情報はキャビネットに保存施設しています。 ・情報共有等の際には保護者へ承諾を頂いてから実施しています。
非常時 等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	72%	21%	3%	3%	・行っているのか分からない	・防災マニュアル、緊急時のケガ、事故などに応じたマニュアルを整備しています。 ・コロナ禍での消毒、換気は徹底して取り組んでまいりました。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	55%	34%	3%	7%	・行っているのか分からない。	・今後実施した避難訓練は「える」だよりなどで周知していきます。
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	0%	・とても楽しみにしている ・楽しく笑顔で通っているのが全てです。	・今後も楽しく通いつつ、個別支援計画に基づいた必要な経験が積み重ねられるよう支援してまいります。
	18	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%	・短い時間でも活動を設定して取り組んでいる。 ・公園などへ外出する機会がある ・スタッフが礼儀正しい。 ・言葉遣いが丁寧	・お子さんの事など今後も気になることなどありましたら、お気軽にご相談ください。