

公表: 令和3年2月2日

事業所名 コラボいなぎいなぎこども発達支援センター 保護者等数(児童数)43 回収数 23 割合 53.5 %

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20 (87%)	3 (13%)	0	0	・個別療育では一人なので十分です。 ・もう少し子供が伸び伸びと遊べるスペースが欲しい。 ・二部屋使用できるようになってから様々な遊びの設定ができています。 ・個別療育は親とパーテーションで区切っている	⇒個別療育、グループ療育ともにお子さんが有意義な活動ができ、お子さんに合った活動が提供できるよう工夫していきます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	23 (100%)	0	0	0	・今までなかった視点をいただいた。	⇒さまざまな研修に参加し、スタッフ一人一人がスキルアップし、専門性を高めていきます。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	18 (78%)	2 (9%)	0	3 (13%)	・バリアフリー等に関しては分かりません。 ・子どもの声が出やすいように高いところに置いてもらっています。 ・教室のレイアウトが変わってからあまり見学できていないので、何とも言えない。 ・活動する部屋と食事お集まりをする部屋に分けているように思うので、子供にとって「ここは食事をする」などの理解につながっていると思う。 ・一室しか利用がないため分からない。	⇒グループ療育では個別療育室や玄関からマジックミラー越しに見学できます。 ⇒グループ療育ではお子さんが自分で分かって行動ができるよう部屋を目的によって使い分けをしています。お子さんにとって分かりやすく、過ごしやすくなるよう更に改善していきたいと思います。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	19 (83%)	3 (13%)	1 (4%)	0	・子どもが走り回っても十分なスペースがあります。 ・独特のにおいがするの、少し気になる。 ・建物自体は古いですが中は綺麗に保たれている。 ・帰宅するといつも足の裏が真っ黒	⇒毎日の清掃(シルバー人材センターより派遣)に加えて、年2回程度大掃除を実施します。 ⇒空気清浄機を設置し、屋内の匂いを消すことや、空気をきれいにし、感染リスクが下がるよう、空気清浄機を設置します。
適切な 支援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	22 (96%)	1 (4%)	0	0	・分かりやすいです。	
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	19 (83%)	1 (4%)	0	3 (13%)	・文章の内容がよく分からない。 ・達成可能な目標になっています。 ・支援計画を年2回立てていただいているが、支援項目も多岐にわたりねらいなども明確、的確で大変満足している。	⇒分かりやすい文章や内容になるよう、多数の目でチェックしていきます。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	22 (96%)	1 (4%)	0	0	トイトレなどなっています。	
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	20 (87%)	1 (4%)	0	2 (9%)	・その都度変えてもらっています。 ・通い始めて日が浅いです。新しいものも取り入れてくれている様子です。	

公表: 令和3年2月2日

事業所名 コラボいなぎいなぎこども発達支援センター 保護者等数(児童数)43 回収数 23 割合 53.5 %

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者 への 説明 等	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	11 (48%)	1 (4%)	1 (4%)	10 (43%)	・それはいつも一人なので分かりません。 近頃の保育園に遊びに行くことはあるが、交流しているかは分からない。 ・月一回の個別療育のため、そのような活動はない。	⇒お子さんのニーズなどを鑑みて検討します。
	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21 (91%)	2 (9%)	0	0	・負担は説明されています。 ・2019年度は事業計画を受け取ったが2020年度は無かったように思う。方針などがよく理解できたので、毎年あるとありがたい。 ・変更都度説明ある。	⇒運営規定や利用者負担など変更があったときには紙面をお出しします。事業計画について必要な方針については保護者会などで報告します。配布については検討します。
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	22 (96%)	1 (4%)	0	0	・個別面談で十分な時間を取っていただき、詳しい説明がなされている。	
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	15 (65%)	4 (17%)	0	4 (17%)	・まだ1回目が終わったばかりなので分からない。 ・今年度は講習会が1度ありました。ペアレント・トレーニングがあれば参加したいです。 ・私たちは希望してなので受けてません。 ・情報共有はできていますが、プログラムとしては行われていないように思う。	⇒来年度もペアレント・トレーニングとしては実施しますが、保護者の対応力向上やお子さんの理解を深めることを目的に保護者勉強会を実施していきます。
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができているか	23 (100%)	0	0	0	・文書で説明してもらっています。 ・連絡帳や送迎時に口頭で情報共有しているが、メールでも詳しく連絡をいただくことがあり、ありがたい。	
	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21 (91%)	0	1 (4%)	1 (4%)	・トイトレなど相談に乗ってもらえます。 ・自粛中も電話相談でアドバイスなどいただけてとても助かった。	
	⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11 (47%)	2 (9%)	1 (4%)	9 (39%)	・希望者のみで良い話だと思うので… ・そのような活動はこれまでないが、コロナの環境かでは妥当だと考える。 ・今年度は集まることが少なくなってしまったが、オリエンテーションなどで他の保護者の方とお話できることはとてもよい機会だと思う。 ・参加が難しい。 ・いつも言語だけなので分かりません	⇒来年度もグループ療育では保護者会や保護者交流会を実施し、保護者の方同士つながりが持てるよう実施します。また個別療育のみの方も参加できる保護者勉強会も実施します。また新型コロナウイルス感染症の状況によってはオンラインでの開催なども検討します。

公表: 令和3年2月2日

事業所名 コラボいなぎいなぎこども発達支援センター 保護者等数(児童数)43 回収数 23 割合 53.5 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	⑯ 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	22 (96%)	0	0	1 (4%)	・いつも対応してもらっています。	
	⑰ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22 (96%)	1 (4%)	0	0	・こうした方がよいとは聞いています。	
	⑱ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	17 (74%)	2 (9%)	0	4 (17%)	・ホームページが新しくなり見やすくなった。 ・会報がある。 ・ホームページはあまり見ません。	
	⑲ 個人情報の取扱いに十分注意されているか	22 (96%)	0	0	1 (4%)	・連絡メールの保護者のアドレスが全てccで表示されていることが何度もあった。 ・個人情報が含まれるプリントは黒いファイルで管理されています。	⇒連絡メールは基本的には一斉メールを使用せず、一人一人チェックしながら送信します。
非常時の対応	⑳ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	10 (43%)	2 (9%)	1 (4%)	10 (43%)	・マニュアルは見ただけで終わりがち。訓練の様子などももう少し詳しく報告していただきたい。 ・コロナの対応はしてはもらっています。	⇒災害マニュアルを再検討し、グループ療育の保護者の方には「療育のしおり」などでお渡しできるよう整備します。
	㉑ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8 (35%)	1 (4%)	1 (4%)	13 (57%)	・訓練はしているようだが、どのような訓練をしているのか具体的には知らない。 ・災害時の対応について引き取りまでの対応や送迎時に発生した場合の対応などももう少し明確にしていただけるとありがたい。 ・月1回なのでよくわかりません。	⇒グループ療育をご利用の方は来年度も継続して月1回程度、避難訓練を実施します。 ・緊急時のマニュアルは実際の災害を想定して具体性を持たせて再検討します。
満足度	㉒ 子どもは通所を楽しみにしているか	22 (96%)	1 (4%)	0	0	・1回目の時は入る直前は嫌がりでしたが、入ると楽しいようです。 ・通所するのが楽しみで仕方ない様子です。 ・見学したときにとてもよい表情で過ごしていた。 ・毎度楽しみにしている。 ・遊びを通しての発達支援を楽しみにしています。	
	㉓ 事業所の支援に満足しているか	22 (96%)	1 (4%)	0	0	・息子の良いところを伸ばしてくれて本当に通わせて良かったです。 ・内容には満足しているが、個別療育は月1より多く通えるようにしていただきたいです。 ・質の高い療育をうけさせていただき、たくさんの成長があり、充実した毎日を過ごさせている事大変感謝している。 ・子どもに合わせて成長しています。	⇒引き続き、一人一人のお子さんのペースに合わせて、「できた」「楽しい」「やってみよう」と感じ、自信につなげていけるような療育を目指していきたいと思っています。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。