

保護者等向け

放課後等デイサービス評価表

公表: 令和2年12月1日

事業所名 地域生活支援センター「える」

配布数: 72

回収数: 38

回収率

53%

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	無回答	ご意見	ご意見に対する回答
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	92%	8%	0%	0%	・活動の様子を見たことが無い	・設置基準は24.7㎡となっていますが、「える」の放デイスペースは55.6㎡、廊下含めて67.8㎡あります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	92%	5%	0%	3%	・活動中の様子を見たことが無い	・設置基準に加えて、加配分の職員も配置し3名以上の職員にて支援を行っています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	92%	5%	0%	3%		・玄関外にスロープ、室内は段差の無い作りになっています。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	97%	0%	0%	3%		・皆さんに満足頂いており、非常にうれしく思います。今後も丁寧な説明に努めてまいります。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	82%	13%	3%	3%	・利用児に合わせているのでしかたない	・グループにより、安心や積み重ねをねらっている場合は、一定期間固定化することもあります。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	18%	63%	16%	3%	・必要と思わない ・求めている ・土曜日ではあった	・地域の行事への参加を企画していたグループもありましたが、コロナ禍の為、実施できませんでした。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		・初回契約時に説明させていただいていますが、質問や気になったことなどはありましたら問い合わせください。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	95%	5%	0%	0%	・送迎の際やメールにて良かったことも、悪かったこともしっかり伝えてもらえる。	・送迎の際にはあまり長く話す時間が取れない事もありますので、もし気になったことなどありましたらお電話ください。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	95%	5%	0%	0%	・面談では色々相談にのってもらえる。	・年に2回個別支援計画面談を行っています。それ以外でもご希望あればご連絡ください。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	21%	47%	26%	5%	・必要ないと思う ・コロナ禍で難しい	・コロナ禍が落ち着いた際には、学習会と合わせた内容などを検討しています。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	79%	18%	0%	3%	・そうなった事がない	・法人としての苦情解決の仕組みを設けております。お気づきのことがありましたら、遠慮なくお申し出ください。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	89%	8%	0%	3%		・連絡帳ファイルにて書類などは送らせて頂いていますので、ポケットファイルのご確認をお願いします。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	89%	8%	0%	3%		・法人ホームページがリニューアルしました！ ・月ごとの情報などは、える便り、月案一覧などでお知らせいたします。
14 個人情報に十分注意しているか	82%	13%	0%	5%	・よく分からない	・日常的な対策では、個人情報にはキャビネットに保存施設している。情報共有等の際には承諾を頂いてから実施しています。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	61%	26%	8%	5%		・防災マニュアル、緊急時のケガ、事故などに応じたマニュアルを整備しています。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	47%	37%	5%	11%	・よく分からない	・今年度予定していた訓練が実施できていない状況ですが、今後取り組んでご報告いたします。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	95%	3%	0%	3%	・カレンダー作りを楽しみにしている。 ・毎週楽しみにしている	・今後も楽しく通いつつ、個別支援計画に基づいた必要な経験が積み重ねられるよう支援します。
	18 事業所の支援に満足しているか	95%	3%	0%	3%	・学習障害の支援があると良い ・ゲームやお菓子作りなど楽しい経験をしている ・いつも楽しく通っている	・お子さんの事など今後も気になることなどありましたら、お気軽にご相談ください。