

児童発達支援評価表

保護者等向け

- ★ 配布28家庭、回収27家庭 回答率96%
- ★ 利用期間3か月～3年9か月
- ★ 満足度：満足85%、どちらともいえない7%、わからない3%

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	改善策
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21	4	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・3クラスになったことで、よりスペースの確保ができるようになった。 ・ベランダがもう少し広いといい。 ・遊びや行事を行うスペースが増えたので十分。 ・運動スペースがあるけれども、階違いで自由に行き来できるわけではないので、校庭スペースも同じく。それでも活動で多く取ってくれるようにしてくれている。 ・スタッフの目の行き届きやすいスペースだと思う。 ・運動遊びを楽しむ会では少し手狭かなと感じた。室内でするのは賛成。 ・単純に広げれば良いとは思わないが、もう少し広い園庭が欲しい。 ・教室以外の活動の部屋も使えば十分。 ・今年から各学年ごとにクラスが分かれ、室内は十分なスペースがある。屋外のベランダだけでは、子ども達が走り回るのは狭く感じる。隣の広場が自由遊びの時間でも使えるようになれば良いと思う。 ・定員が増えたからかもしれないが、親子同伴のクラスだと1部屋が狭く感じる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・児童発達支援事業所は床面積の基準はないが、児童発達支援センターでは、一人当たり2.47㎡となっている。ひまわりは27名定員のため、その場合は66.69㎡の広さがあれば基準を満たすが、実際は1階の4部屋・2階プレイルームの合計が232.6㎡、ベランダ135㎡の広さがあり、また広場もあるので、基準よりは相当に広さを確保できている。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	22	1	1	2	<ul style="list-style-type: none"> ・限られた予算や人員の中で、最大限以上に体制を整えて 下さっていて、心より感謝している。 ・スタッフの専門性が分からない。保育士なのかとか。途中でスタッフに聞いたので知ることができた。 ・困ったことはすぐ相談できるし、数も適切。 ・ほぼ合っていると思う。数を多くしても場所のキャパがなくなるので、今以上に増やすなら、広さがないと動きづらい。 ・我が子にとっては十分。 ・十分にそう感じる。この環境に巡り合えたのは、有難い。 ・様々な専門性を持った職員さんから支援を受けている。 ・専門スタッフが各分野1名のみなので、他の違った見方や意見等を伺ってみたい。 ・適切。 ・専門的な部分はわからないが、人数的な部分だけ見れば適切ではないかと思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・5月の第1回保護者会では職種をお伝えするようにしている。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	22	4	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・本人から不満は感じられないので大丈夫。 ・絵での表示であったり、動きの可視化もされているので、わかりやすいと思う。設備は、健常用の学校施設なので、どうしようもないけれど、工夫はされている。 ・視覚化されている。マーク、写真を利用し、子どもの認識が高まっている。 ・されている。 	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	20	5	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・トイレ、水回りの所が気になる。 ・大人用トイレがもう少しきれいだと安心。 ・子どもの遊ぶ場ではあるので、どうしても汚れがちだが、特に気になるほどではない。 ・活動に合わせたスペース分けをしているので、区切りがつけやすくなっている。 ・掃除をされているのも見ているので、安心できている。 ・清潔だと思う。ただ、建物自体が古くなっているのは感じる。 ・いつも清潔に保たれている。 ・汚れてもすぐにきれいにしてもらってる。 ・心地よい空間になっている。 ・手洗い場周辺が、水滴が床にどうしても落ちてしまうのが少し気になる。また、一気にトイレに集中すると、トイレが大混雑する。 	<ul style="list-style-type: none"> ・トイレに行く時間は、クラスで調整しているが、個々人の時間差があるので重なることはどうしてもある。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	25	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・こちらが必要とすることが理解され、適切に対処していただいている。 ・保護者の話を聞いてくれた上で、細かく設定してくれていると感じる。 ・とても細かく子どもの発達段階に合わせて作成されている。 ・文章化してくれることで、親の理解がより深まる。 ・詳細に支援計画を頂きとてもありがたかった。 	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	23	1	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・支援すべき支援の内容が理解できていない。 ・保護者の話を聞いてくれた上で、設定においても説明は丁寧で分かりやすい。 ・具体的な支援だと思し、説明も充分。 ・きちんと作成されている。 	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	23	1	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・行われている。 ・こちらの困りごとを相談すると、すぐ対応してもらえる。 ・本人の習得度ややる気はともかく、頑張ってくれている。ほぼ沿っている。 ・してくれている。 ・ケースバイケースで対応されているので不安はない。 ・感覚遊び等、多様に富んでいる。 ・行われている。 	

児童発達支援評価表

保護者等向け

- ★ 配布28家庭、回収27家庭 回答率96%
- ★ 利用期間3か月～3年9か月
- ★ 満足度：満足85%、どちらともいえない7%、わからない3%

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	改善策
適切な支援の提供	8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	24	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・柔軟に対処していただいている。 ・固定化はしていただろうけど、本人のこだわりで固定に近くなることは仕方ない。 ・色々なプログラムを子ども自身が楽しんでいる。 ・されている。 	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	6	5	10	<ul style="list-style-type: none"> ・年長クラスはあったと思うが、年中・年少はない。ただ、子ども達と特性を考えると、なくても良いのではないかと思う。 ・全くないわけではないと思うが、もっと機会が増えると良い。 ・交流はないように感じる。 ・隣接する学童クラブに伺ったが、それくらいだと思う。 ・併用通園の子は交流の機会がたくさんあるが、そうでない子は学童交流位しか機会がない。 ・どれ位のペースでやっているのか把握していないのでわからないが、相手側のこともあるので、少し難しいのかなとは思っている。 ・必要性を今の所感じない。 ・まだない。 ・年長になるとあると聞いている。 ・まだ経験していないのでわからない。 	<p>年長児は学童クラブとの交流がある。 継続的に近くの保育園と交流できないか検討する。</p>
保護者への説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22	3	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・された。 ・保護者会やお便りでちゃんとお知らせがあった。 ・入所時や保護者会等での説明で受けたと認識している。 ・必要な時にはいつでも説明を聞くことができる。 ・された。 	
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	24	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・説明が丁寧すぎて貴重な時間をいただいしまい、申し訳なく思うほど。短縮しても問題なければ、省けるものは省いても良いのではと思う。 ・説明された。 ・細かく説明してくれた。 ・十分な説明がされている。 ・面談等を通じ、明確に伺っている。 ・ちょっとわからないが、おそらくされている。 	
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング*4等)が行われているか	17	5	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・困りごとがあった時に、指示していただいている。 ・保護者の性格に合わせて、話や相談をお願いしたり、聞いたりしてくれた。トレーニングは主に、子どもに保護する方で受けた。 ・親子参加週間等、パパ会はとても良い。 ・親の自己肯定感も高めてもらえる内容だった。 ・保護者にとっても様々な学びがある。 ・わざわざペアトレという時間はないが、面談を希望すれば可能。 ・ST(グループ)のお話など、勉強になっている。 	
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	26	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・常に相談させていただいている。 ・記録表の連絡欄などに書いたり、報告を受けたりして理解できている。 ・連絡帳等でも情報の共有はできている。 ・毎日の連絡帳に子どもの様子を知らせて下さるので、楽しみに読んでいます。 ・細かい伝達はされている。 ・療育や親子参加で登園した時、子どもの日常を教えてくれる。また、困りごとがないかスタッフの方から聞いてくれるので、相談しやすい。 	
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	26	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・しよっちゅう話を聞いていただいているので、面談はお願いしていません。 ・記録表の連絡欄などに書いたり、報告を受けたり、お迎えなどで話したりと、面談だけでなく行われている。 ・定期的以外にも必要に応じた面談・相談を行ってもらえる。 ・心を開いては無しや相談をさせてもらっている。 ・面談の数は多い。 ・保護者面談では、色々なお話を聞いていただいて助かっている。 	
15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	22	2	1	2	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者会、パパ会など多い。 ・もう少し茶話会などがあると良い。幼保園では保護者は孤立してしまうので。 ・保護者同士はあまり接点がない。 ・同学年の保護者同士は、親子参加週間等で交流があるが、学年でクラスが分かれてしまったので、他の学年との交流はほぼない。 ・個人と園との繋がりが強いのかもかもしれないが、クラスの保護者同士の関わりを持たせようとしてくれるのは、よくわかる。 ・保護者同士の情報の交換の場を作ってもらって助かる。 ・父母会の内容も大変勉強になった。 	<p>学年を超えたママ会を検討する。</p>	

- ★ 配布28家庭、回収27家庭 回答率96%
- ★ 利用期間3か月～3年9か月
- ★ 満足度：満足85%、どちらともいえない7%、わからない3%

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	改善策
保護者への説明等	16 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	20	4	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・常に子どもの様子を聞きに来てくれるので、相談しやすい。 ・相談や申し入れの対応は早い。スタッフ同士の連携も取れている。 ・十分対応されている。 ・対応はきちんとしてくれるが、タイミングによってはスピードが遅い時もあり？ 	
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・職員間での情報共有がされていないと感じることがある。 ・されている。(2) ・細かな配慮はなっていると思う。(あまり意識していないので気になることになっていないのは良いのでは？) 	職員間の情報共有を、朝夕のミーティングで徹底する。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	23	2	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・会報は見えるが、Hpはほぼ見ないのでわからない。 ・Hpは確認していないが、会報は拝見している。 ・月の初めのお便りなどで見るだけだが、わかりやすいし楽しみ ・会報もいつも拝見している。 ・発信はきちんとされている。 	
	19 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	23	0	1	2	<ul style="list-style-type: none"> ・されている。(2) ・園としては充分。 	
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	22	1	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・されている。 ・説明は受けた。保護者一緒に訓練も受けた。 ・災害伝言版の利用方法や実際にそれを使った引き取り訓練をしていただき助かる。 ・訓練にまだ参加したことない。 ・きちんとしている。 ・防災と感染症に関するマニュアルが入園のしおりに掲載され、親子登園期間、防災訓練と一緒に参加する機会があり、どのような訓練をされているのかよく分かった。ただ、防犯に関しては知らない。 	以前に防犯に関する講習を警察にお願してお話を聞き、その後、各部屋に不審者撃退用のスプレーを設置した。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	24	0	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・行われている。 ・こちらの困りごとを相談すると、すぐ対応してもらえる。 ・本人の習得度ややる気はともかく、頑張ってくれている。ほぼ沿っている。 ・してくれている。 ・子どもが訓練の必要性が理解でき、行われているのが素晴らしい。 ・訓練にまだ参加したことない。 ・しっかりしている。 	
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	23	1	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・まだ、曜日の概念がなく、休日の朝に起きた時も「生きたい」と主張している。お友達やスタッフとのかわわりをとっても楽しみにしているよう。 ・走って玄関まで行くほど、楽しみにしている。 ・子ども同士のトラブルはあっても、基本楽しいしスタッフも分かってくれるので、楽しんでいっている。 ・帰ってきてすぐ「ひまわり行く」と言っている。 ・大好きです。スタッフもクラスの子も大好きです。 ・毎日どんな活動をするのか楽しみにしている。 ・目が輝いている！ ・楽しかった？と聞くと、いつも楽しかったと答えてくれる。 ・とても楽しみに通っている。 ・嫌がってはいないことはわかるが、進んでいきたがるかというところでもないで・・・。 	
	23 事業所の支援に満足しているか	23 85% 7% 0%	2 7% 0%	0 0% 3%	1 3%	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもだけでなく、親の支援にも力を注いで下さり、感謝しかない。 ・小等部があつてほしいぐらい。 ・親自体も子どもも楽しく通えている。 ・専門性や、スタッフと子どもの距離感にも大変満足している。 ・育児の不安はいつもどこかにあるが、ベストな環境を与えられてるという自信が持てるほど、支援に満足しているし、感謝している。 ・大変に満足している。いつも本当にありがとうございます。 ・とても満足！ ・親側としては満足している。 	
その他	<ul style="list-style-type: none"> ・個別支援の時、兄弟(特に下の子)を連れていけないので、別室で保育できるシステム、部室だけでも借りられれば、ファミサポさん呼んで自費で保育することもできるし、ボランティアで卒園ママさんの協力してもらおう対応などできないだろうか？ 私一人で無理だが、年数回なら協力したい。行事の時もほいくがあつたらどんなにいいか。 						