

公表: 令和2年2月12日

事業所名 ルフレいなぎ 児童発達支援事業所 保護者等数(児童数)32 回収数21 割合 66%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	1	1	1	・もう少しスペースに余裕があればと思います。泣いている子が過ごせるような別室があればうれしいです。	・相談室の利用を検討します。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	15	1		5	・新しい職員についてよく知らない。 ・子どものことをよく考えている。 ・放っておかれることはなく、常にだれか見てくださっています。	
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	15	3		3	・本人にとって分かりやすいかはちょっと分からない。 ・夏は外でプール遊びしたりするので交通量を考えて鍵がしっかりした門があると安心します。 ・中を見学しにきちんとした形で行ってみたいのでもどちらともいえない。でもたぶん大丈夫だと思います。	
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	20			1	・とても整っています。家庭では無理な綺麗さです。 ・水やトイレに興味がある子どもが多いので、手洗い場はトイレを必要時以外は使えなくするといいいのではと思いました(目に入ると遊びに集中せず行ってしまうので)。	
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	20	1				
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	20	1				
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	20			1	・まだ始めてすぐなので分からない。	
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	20			1	・毎回楽しみにしています。家に帰ってから話してくれます。	
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7	3	3	8	・分からない。 ・これまでのところ無かった。 ・公園などで他児と接する事はある様だが保育園などに出向くという話はルフレいなぎでは聞いたことがないのでわかりません。 ・理解不足で詳しくはわかりませんでした。	利用しているお子さんは幼稚園保育園に通っている為、子ども同士の交流は考えていません。お子さんが通う幼稚園・保育園での支援として、園訪問を重視しています。
保護者への説明等	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21					
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	20			1		
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	9	5	1	6		ペアトレは実施していませんが、今後も勉強会を年2回実施予定です。
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができてきているか	20	1			・連絡帳や送迎時に一日の様子をしっかりと伝えてくれている。 ・伝え忘れたことも電話やメールで連絡してもらえる。 ・毎回とても丁寧に教えていただいています。	
	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	1		1	・まだ長期間通ってないので分からない。 ・前期、後期で面談をし、希望を聞いてもらえる。それ以外にも相談などあれば別に面談日を設けてもらえるのは心強い。 ・まだ始めてすぐなので分からない。	
	⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	14	5		2	・もう少し機会を作ってほしい。 ・まだ参加していないので何とも言えない。 ・もう少し保護者会の回数が増えてもよいと思う。情報交換の場が欲しいです。	2019年10月より、家族交流を目的とした土曜イベントを開始しました。
	⑯ 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	20			1		
	⑰ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	1			・とても丁寧にやり取りをさせていただいています。	
	⑱ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	16	3		2	・まだ始めてすぐなので分からない。	法人の会報(年4回)、月案(月1回)をお配りしています。自己評価結果はホームページにて公表しています。
	⑲ 個人情報の取扱いに十分注意されているか	19	1		1	・黒いファイルに書類を入れて渡してくれたり、注意していると思います。	

公表: 令和2年2月12日

事業所名 ルフレいなぎ 児童発達支援事業所 保護者等数(児童数)32 回収数21 割合 66%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時の 対応	⑳ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	12	3	1	5	<ul style="list-style-type: none"> ・まだ長期間通ってないので分からない。 ・まだ始めてすぐなので分からない。 ・緊急時の対応について質問した後すぐにまとめてプリントにして配布してくれた。 ・定期的に訓練をされているのを子どもから聞く。 	
	㉑ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	3	1	8	<ul style="list-style-type: none"> ・まだ始めてすぐなので分からない。 ・まだ長期間通ってないので分からない。 ・理解不足で詳しくは分かりませんでした。 ・訓練をやったことは先生から報告を受けたことはないが、子どもが災害時の対応を理解しているので定期的に訓練していると思う。 	基本的に月1回の頻度で避難訓練を実施しています。避難訓練日を月案に記載するようにします。
満足度	㉒ 子どもは通所を楽しみにしているか	19	2			<ul style="list-style-type: none"> ・「楽しい」と言っている。 ・ルフレいなぎに行くのが本当に楽しい様子。 ・予想以上に楽しんでいます。 	
	㉓ 事業所の支援に満足しているか	20	1			<ul style="list-style-type: none"> ・1対1の心理療育の指導で家の遊びにも取り入れたいので、その遊びや指導することで、子どもの何を見ているのか、何につながっているのか説明を詳しくいただけると助かります。 ・悩みや困りごとを一緒に考えて支援していただけるので満足している。基本的に不満に思っていることはありません。 ・安心して通わせることができます。 	個別療育の後半に療育内容の目的やお子さんの様子などご説明させていただきます。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。