

保護者向け 令和元年度 放課後等デイサービス 自己評価表(地域生活支援センター「える」)

公表: 令和元年12月1日

	チェック項目	はい	どちらとも言えない	いいえ	無回答	ご意見
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	5	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・放デイの設置基準は「える」の場合は24.7㎡と定められていますが、「える」ではABCのすべての部屋を合計すると55.6㎡となり、広めに設定しています。また、普段遊び場になっている廊下は12.2㎡あり、すべて合計すると67.8㎡となります。 ・現在ABCと3つの部屋をグループや活動に応じて使っておりますが、より個別のスペースが確保できるように、パーテーション等でさらに区切るなど、子どもにとって過ごしやすい環境にしていけるように現在見直しを行っています。 ・「える」には園庭はありませんが、近隣には様々な公園があるので、利用児の遊び方にあった公園への外出や、近隣の体育館を借りるなど地域の資源も活用しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	18	5	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・「える」の放デイでは、児童指導員当加配加算を取得しており、基本の配置基準と比べて、児童指導員等の配置1名多く配置し、職員3名の体制を基本としています。 ・グループや活動に応じては事業所独自として追加の職員を配置して4名対応している日も多く、職員については安全を確保しつつ、個別にも十分対応できるように配置しております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	22	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・「える」玄関には車いす用のスロープ、室内も扉はすべて引き戸で段差がない作りになっています。 ・時折スロープ自体が逆に段差になり転倒してしまう子どもおり、移動の際には声掛けを行うことや、手をつなぐなど対応を行っています。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	22	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・この項目で全ての方に「はい」とご回答いただけたことは、大変うれしく、今後もより丁寧な説明と細やかな計画作りを継続していきたいと思っておりますので、よろしくお願いいたします。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	21	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・利用児の過ごし方や余暇、特性に応じて活動は設定しています。 ・利用児の特性や過ごし方によってはある程度決まった形で安心して活動に参加できるように設定しているグループもあります。 ・音楽活動のグループは音楽活動内において、曲目などは子どもたちの取り組みに合わせて変更しながら行っています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	13	3	2	<ul style="list-style-type: none"> ・土曜日クラスなどでは地域の行事に参加しに行くこともあります。また地域の体育館を利用した際や、公園を利用している中で、地域の子どもたちとの関わりがあります。 ・利用児によっては新奇の方との関わり自体が負担となる場合もあり、実施していないクラスもあります。保護者、利用児のニーズを聞き取りながら判断していきたいと思っております。

保護者向け 令和元年度 放課後等デイサービス 自己評価表(地域生活支援センター「える」)

公表: 令和元年12月1日

	チェック項目	はい	どちらとも言えない	いいえ	無回答	ご意見
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22	1	0	0	・初回契約時に説明させて頂いていますが、ご不明な点がありましたらいつでもご連絡ください。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	22	1	0	0	・送迎の際や、連絡帳では難しい際には、お電話での相談や面談を積極的に行っていきたいと思っています。お伝えしきれない部分はこちらからお電話させていただきます。 ・ご相談等ありましたら、お電話にて受け付けております。 ・連絡帳には学校やご家庭での様子、最近のブームなどなるべくご記入いただくと私たちも関わる際に活かしていきたいと思っておりますのでよろしくお願いいたします！
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	2	0	0	・年に2回の面談は設けておりますが、必要に応じてお話しする機会は設けていきますので、ご要望ありましたら遠慮なくご連絡ください。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	10	5	2	・現在実施していない状況となっております。ご利用される児童も学級、年齢など幅広い為、どういったテーマで開催すると保護者の皆様にとっても有益な会になるのか悩んでしまっています。令和二年度中にはアンケートにてテーマなどを募集したいと思います。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	3	0	2	・正夢の会として苦情解決の対応がマニュアルとして定まっております、過去該当するケースには手順に沿って対応しています。 ・私たちもまだ至らないところもあるかと思っておりますので、苦情に限らず、何か気になったことがあった際には遠慮なくご連絡してください。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22	1	0	0	・連絡帳に配布物ポケットを挟む形で行っております。連絡帳ファイルや配布物ポケットについては、ご要望頂ければ実費負担分頂きますが交換いたしますので、使いにくいようでしたらいつでもご連絡ください。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19	4	0	0	・令和1年度分は「える」便りをお休み頂くことがありすいませんでした。来年度は毎月発行していきますので、よろしくお願いいたします。 ・スタッフの近況など、皆様とお話しする際の良いきっかけとなるような情報も発信していきたいと思っておりますので、リクエストは随時募集中です。
	14 個人情報に十分注意しているか	21	2	0	0	・正夢の会全体として個人情報保護規定を定めております。 ・法人内外問わずに他事業所への情報提供の際には保護者の方に確認を取らせて頂いております。

保護者向け 令和元年度 放課後等デイサービス 自己評価表(地域生活支援センター「える」)

公表: 令和元年12月1日

		チェック項目	はい	どちらとも言えない	いいえ	無回答	ご意見
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	10	2	1	<ul style="list-style-type: none"> ・皆様にお見せする機会が無いのですが、事務所にはケガの際のマニュアルから救急車の呼び方表など掲示、保管しております。感染症対策としては、排泄支援の際の手順、嘔吐・下痢の際の対応マニュアルなども準備しております。 ・マニュアルについては整備してあるだけでなく、定期的に見直しを会議を通して行っていく予定です。 ・防犯については特別現在マニュアルを設けていないので、現在のところ不審者の際には鈴木伸勝課長が対応することになっております。(過去総合格闘技経験者)
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	11	1	2	<ul style="list-style-type: none"> ・避難訓練がなかなか開催できていない状況です。令和二年度はなるべく全クラスで開催していけるように日程を調整してまいります。 ・職員の救命救急や初期消火の訓練も令和二年度には実施予定です。 ・避難訓練は、利用される方たちの不安にならないように事前に実施日や内容はお伝えしていきます。個別にさらに配慮が必要な方につきましては、個別にもご連絡いたしますので、なるべく安心して臨めるように取り組んでいきたいと思っております。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	23	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も利用される皆さんにとって楽しく、安心してつより良い経験を積み重ねていける支援を提供していきたいと思っておりますので、よろしくお願いいたします。
	18	事業所の支援に満足しているか	23	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・とてもうれしい結果に本当にスタッフ一同感謝しております。今後もより良いサービス提供に向けて、職員のスキルアップや、環境の設定など取組続けてまいりたいと思っておりますので、よろしくお願いいたします。